

ARBEITSVORLAGE ZUR IDENTIFIKATION VON ENGPÄSSE IN PROJEKTEN UND PROZESSEN

Engpässe und knappe Ressourcen sind dafür verantwortlich, dass Projekte oder Prozesse nicht termingerecht abgeschlossen werden. Folgende können es sein:

1. Organisationseinheit
2. Funktionsbereich
3. Person
4. Maschine
5. Gerät
6. Material

Hat man die Engpässe identifiziert, ist es wichtig, die Termin-, Ressourcen- und Kapazitätsplanung an die Leistungsfähigkeit und ihre Kapazitäten anzupassen. Denn nur so kann gewährleistet werden, dass die Aufträge, Projekte und Prozesse in der geplanten Zeit zu bewältigen sind. Klären Sie deshalb für sich und Ihr Unternehmen:

1. Wo kommt es immer wieder zu Verspätungen oder Terminverzug?
2. Welche Folgen und Probleme sind für Sie und Ihr Unternehmen damit verbunden?
3. Welche Fachbereiche und welche Projekte und Kunden sind betroffen?
4. An wen lag es, dass der Auftrag nicht rechtzeitig erledigt wurde?
5. Warum hat sich der Projektendtermin verzögert?
6. Weshalb ist die Durchlaufzeit für diesen Prozess so lang?

Engpässe zeigen sich meist durch folgende Signale und Symptome:

1. Hohe Materialbestände
2. lange To-do-Liste
3. häufiger Wechsel zwischen Aufgaben (Multitasking)
4. nachgelagerte Prozessschritte warten



Wenn Sie die kritischen Abläufe und Prozessketten in Ihrem Unternehmen identifiziert haben, beschreiben Sie diese, soweit sie Ihnen bekannt sind. Mithilfe der folgenden Checkliste sehen erhalten Sie einen Überblick über die kritischen Prozesse, sehen genau, wo der Engpass sich befindet, welche Symptome sie dort feststellen und was die Ursachen dafür sind.

CHECKLISTE

möglicher Engpass	betroffene Stelle	Signale & Symptome für Engpass	Grund für begrenzte Kapazität
zu hohe Arbeitsmenge für Mitarbeiter			
Mitarbeiter ist nicht ausreichend qualifiziert			
Mitarbeiter hat zu hohe Fehltage			

Sie benötigen Unterstützung bei der Planung oder möchten das wir Ihre Terminpläne prüfen?

Als Experten in der Prozessplanung optimieren wir Ihre Terminpläne und unterstützen Sie bei der Standardisierung sowie bei der Analyse, Planung und Steuerung Ihre Projekte. Zudem bieten wir Ihnen und Ihren Mitarbeitern umfassende Schulungen und Workshops in der Terminsteuerung und -planung. Durch unser Know-how von über 15 Jahren Projekterfahrung für mittelständische Unternehmen und Großkonzerne wie der Bayer AG, BP, Ineos und Fraport Frankfurt entwickeln wir gemeinsame Lösungen für Ihren erfolgreichen Projektabschluss.

Fragen Sie uns gerne unverbindlich telefonisch unter +49 174 90490 46 an oder schreiben Sie uns unter info@tkplanung-pm.com. Wir unterstützen Sie gerne!